



Algemene Voorwaarden VOF Heeren van Hout & Kool

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Offerte: Het schriftelijke aanbod van Heeren van Hout & Kool om tegen een overeengekomen vergoeding werkzaamheden te verrichten ten behoeve van de Opdrachtgever.

Opdrachtgever: De partij die aan Heeren van Hout & Kool een opdracht verleent tot het tegen een vergoeding uitvoeren van de door Heeren van Hout & Kool aangeboden dienstverlening.

Opdracht: De door de Opdrachtgever aan Heeren van Hout & Kool schriftelijk verstrekte opdracht tot het tegen een vergoeding leveren van één of meerdere diensten van welke aard dan ook.

Overeenkomst: De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Heeren van Hout & Kool en de Opdrachtgever, betreffende het tegen vergoeding leveren van een dienst door Heeren van Hout & Kool aan de Opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen voor het verrichten van werkzaamheden door Heeren van Hout & Kool alsmede op alle Opdrachten die door een Opdrachtgever aan Heeren van Hout & Kool worden verstrekt. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Offertes die door Heeren van Hout & Kool aan een Opdrachtgever worden verstrekt, alsmede op elke Overeenkomst waarbij Heeren van Hout & Kool werkzaamheden verrichten ten behoeve van een Opdrachtgever.

Eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden hoe dan ook genaamd, zijn tussen partijen niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen Heeren van Hout & Kool en de Opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

Door Heeren van Hout & Kool uitgebrachte aanbiedingen en Offertes zijn vrijblijvend en zullen gedurende 30 dagen na dagtekening van schriftelijke verzending door Heeren van Hout & Kool van kracht blijven.

Het is mogelijk een optie te plaatsen op een bepaalde datum. Opties zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door Heeren van Hout & Kool. Een optie is maximaal 2 weken geldig. De optietermijn wordt bepaald afhankelijk van de periode tot de datum van het event.

De in de Offerte vermelde prijs is vast, uitgedrukt in euro's, exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen.

Heeren van Hout & Kool is te allen tijde bevoegd om na het uitbrengen van de Offerte prijswijzigingen door te voeren.

Door wederzijdse schriftelijke opdrachtbevestiging komt een Overeenkomst tot stand. Ook na de totstandkoming van de Overeenkomst is Heeren van Hout & Kool gerechtigd om de door haar opgegeven prijzen te wijzigen.

Alle prijzen zullen jaarlijks geïndexeerd worden.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

Heeren van Hout & Kool zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goed opdrachtnemer uitvoeren.



Heeren van Hout & Kool is gerechtigd om, zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever bij uitvoering van de Overeenkomst, derden in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden.

Indien werkzaamheden door Heeren van Hout & Kool worden aangeboden, maar niet kunnen worden uitgevoerd, door een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Opdrachtgever of door de Opdrachtgever worden geweigerd, gaat het risico over op de Opdrachtgever en kan Heeren van Hout & Kool aanspraak maken op volledige betaling van de overgekomen vergoeding.

De Opdrachtgever zal aan Heeren van Hout & Kool alle informatie, documentatie, inlichtingen en/of aanwijzingen verstrekken die Heeren van Hout & Kool nodig heeft in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de Opdrachtgever deze informatie niet verstrekt thans weigert te verstrekken, is Heeren van Hout & Kool gerechtigd nakoming van haar verplichtingen tot levering van diensten op te schorten en daaruit voortvloeiende schade en kosten te verhalen op de Opdrachtgever.

Indien ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst op locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever opgegeven locatie, werkzaamheden verricht dienen te worden, zal de opdrachtgever kosteloos voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen.

De Opdrachtgever zal Heeren van Hout & Kool vrijwaren voor aanspraken van derden, door Heeren van Hout & Kool ingezette personen daaronder inbegrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de Opdrachtgever of van een onveilige situatie in de organisatie van de Opdrachtgever.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de rechten en plichten voortvloeiende uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heeren van Hout & Kool. Heeren van Hout & Kool zal deze toestemming niet op onredelijke gronden aan de Opdrachtgever onthouden.

Artikel 5 Vergoeding

De Opdrachtgever is Heeren van Hout & Kool, dan wel de door Heeren van Hout & Kool ingeschakelde derde(n), een beloning verschuldigd op uurbasis, voor de uren waarvoor Heeren van Hout & Kool dan wel de derde(n) is ingezet, dan wel op basis van een vooraf overeengekomen dagvergoeding.

Uurloon: De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon, exclusief BTW. Aan de Opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat Heeren van Hout & Kool voor de Opdrachtgever werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar het werk.

Tevens wordt er een reiskostenvergoeding in rekening gebracht, zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Extra kilometers meer dan 10 kilometer door eventuele omleidingen worden op basis van nacalculatie doorberekend aan de Opdrachtgever. Kosten zoals brug, tol, veer, vignet en parkeergelden en bijvoorbeeld een hotelovernachting indien nodig, worden tevens op nacalculatie aan de Opdrachtgever doorberekend.

Heeren van Hout & Kool zal door de Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in verband met verrichte werkzaamheden wekelijks aan de Opdrachtgever factureren conform het afgesproken uurtarief.

Heeren van Hout & Kool is gerechtigd een voorschot op de kosten van derden te verlangen van de Opdrachtgever. Heeren van Hout & Kool is tevens gerechtigd om aan de Opdrachtgever een toeslag voor administratiekosten door te berekenen.



Partijen kunnen een voorschot op de door de Opdrachtgever verschuldigde beloning en gemaakte c.q. te maken kosten overeenkomen. Bij Overeenkomsten van een totaalbedrag boven de € 1.000,- exclusief BTW, is een aanbetaling van 25% vereist.

Indien er, door toedoen van de Opdrachtgever of zijn/haar gasten zaken stuk gaan of kwijtraken, dan is Heeren van Hout & Kool gerechtigd om de kosten voor reparatie dan wel vervanging door te berekenen aan de Opdrachtgever.

Artikel 6 Betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever de facturen van Heeren van Hout & Kool binnen 8 dagen na factuurdatum te voldoen. Bezwaren van de Opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet tijdig nakomt, is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is daarover de wettelijke rente, ex artikel 6:119a BW, verschuldigd. De Opdrachtgever is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%.

Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt Heeren van Hout & Kool zich het recht voor om het verlenen van haar diensten en/of het uitvoeren van andere werkzaamheden op te schorten.

Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle (gerechtelijke) proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,-.

Heeren van Hout & Kool heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de Overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst door Heeren van Hout & Kool, tot dat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Heeren van Hout & Kool is ontvangen. Bij aankoop van (non) food/materialen heeft Heeren van Hout & Kool het recht de Opdrachtgever tot een vooruitbetaling te verplichten.

Heeren van Hout & Kool is bevoegd om haar eventuele opeisbare vorderingen op de Opdrachtgever te verrekenen met eventuele opeisbare schulden van de Opdrachtgever.

Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst

Indien de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst de te verrichten werkzaamheden wijzigt c.q. aanvult, dan wel indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is dat de te verrichten werkzaamheden dienen te worden gewijzigd c.q. aangevuld, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst overeenkomstig aanpassen en schriftelijk bevestigen.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Heeren van Hout & Kool zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Allergieën, diëten of andere wensen van de gasten waar rekening mee gehouden dient te worden, kunnen tot uiterlijk 72 uur voor het event schriftelijk doorgegeven worden.



Het definitief aantal gasten kan tot maximaal 72 uur voor het event schriftelijk doorgegeven worden, met een maximale afwijking van 5% van het in de Overeenkomst aangegeven aantal gasten.

Indien wijzigingen en/of aanvullingen van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Heeren van Hout & Kool de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren. Indien een vast tarief is overeengekomen tussen partijen, dan zal Heeren van Hout & Kool daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit vaste tarief tot gevolg heeft.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten

De Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Heeren van Hout & Kool van apparatuur, programmatuur en/of materialen met het doel van gebruik of bewerking.

De Opdrachtgever vrijwaart Heeren van Hout & Kool voor alle aanspraken van derden welke zijn gebaseerd op de bewering dat met het gebruik van door en/of via de Opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur en/of materialen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten.

Het is Heeren van Hout & Kool toegestaan om tijdens het event foto's te maken. Heeren van Hout & Kool zal, mocht zij de gemaakte foto's willen gebruiken voor social media, website of voor andere doeleinden, altijd zorgen dat personen niet herkenbaar in beeld zijn.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

Heeren van Hout & Kool is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk dan voor zover zulks nadrukkelijk uit de Overeenkomst blijkt. Aansprakelijkheid van Heeren van Hout & Kool voor indirecte schade, daaronder inbegrepen, doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

De Opdrachtgever vrijwaart Heeren van Hout & Kool tegen iedere schade en/of schadeclaim van de Opdrachtgever en/of van derden, verband houdende met en/of voortvloeiende uit het handelen van de Opdrachtgever thans door, door de Opdrachtgever ingeschakelde personen.

Artikel 10 Annulering

De Opdrachtgever is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna te bepalen bedragen te betalen.

Annulering kan slechts schriftelijk geschieden en dient gedateerd te worden. Aan mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen.

Bij annulering binnen een tijdsbestek van 5 dagen voor de desbetreffende dag waarop Heeren van Hout & Kool werkzaam zou zijn bij de Opdrachtgever, wordt voor de Opdrachtgever 100% van de vergoeding volgens de Overeenkomst van het minimaal aantal uren zoals afgesproken in de Overeenkomst (gebruikelijk 8 werkuren) in rekening gebracht. Dit bedrag dient binnen de volgens artikel 6 bepaalde betalingstermijn betaald te worden. De datum van de geannuleerde werkdag dient in dit geval als factuurdatum.

Overige annuleringsvoorwaarden zijn als volgt:

- Binnen 5 dagen voor de ingehuurde datum: 100%
- 6 t/m 9 dagen voor de ingehuurde datum: 75%
- 10 t/m 14 dagen voor de ingehuurde datum: 50%



Artikel 11 Ontbinding

Partijen hebben het recht om deze Overeenkomst, zonder dat daartoe een opzegtermijn in acht behoeft te worden genomen en zonder dat enige ingebrekestelling, dan wel rechtelijke tussenkomst is vereist, schriftelijk op te zeggen. Indien:

- Een van de partijen zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet is nagekomen en na daartoe te zijn aangemaand, zulks niet alsnog binnen één week na aanmaning heeft gedaan;
- Het faillissement van een van de partijen is aangevraagd, dan wel een van de partijen in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel is verleend, toepassing van de wet op schuldsanering natuurlijke personen heeft aangevraagd of is verleend, onder beheer wordt gesteld dan wel zijn bedrijf staakt;
- Een van de partijen in zodanige toestand geraakt dat beslag op hem wordt gelegd en dit beslag niet binnen veertien dagen zal zijn opgeheven.

Heeren van Hout & Kool is bevoegd om de Overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder dan enige ingebrekestelling, dan wel rechtelijke tussenkomst is vereist op te zeggen indien een door de bemiddeling van Heeren van Hout & Kool bij de Opdrachtgever ingeschakelde derde, niet meer beschikbaar is.

Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding van de Overeenkomst in de zin zoals eerder in dit artikel is benoemd, reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt, tenzij Heeren van Hout & Kool ten aanzien van de prestaties in verzuim is. Bedragen die Heeren van Hout & Kool vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in vorenbedoelde zin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 12 Overmacht

Indien naar het rechtelijke oordeel van Heeren van Hout & Kool als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid en stagnatie van vervoer, nakoming door Heeren van Hout & Kool zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft Heeren van Hout & Kool het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan ziekte c.q. arbeidsongeschiktheid, het niet(tijdig, op tijd) aanwezig zijn van de ingeschakelde derde(n), oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, natuurrampen, brand of andere vernietiging in de fabrieken of magazijnen, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, storing in het verkeer of transport, machinebreuk, beperkende overheids- of publiekrechtelijke maatregelen van welke aard dan ook en alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de Overeenkomst door naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.

Indien Heeren van Hout & Kool bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Heeren van Hout & Kool gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoende als betrof het een afzonderlijke contract.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

Op de Overeenkomst tussen de partijen is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.



Eventuele, tussen partijen gerezen, geschillen, naar aanleiding van en/of verband houdende met deze Overeenkomst, worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, behoudens voor zover dwingendrechtelijke regels de bevoegdheid van een andere kantonrechter bepalen.

Artikel 14 Slotbepalingen

Veranderingen in en/of afwijkingen aan de Overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen de partijen.

Indien enige bepaling(en) van de Overeenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit géén invloed op de overige bepalingen van de Overeenkomst en zijn partijen gehouden om zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.

In het geval dat een of meer bepalingen in de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn van deze voorwaarden afwijken, dan geldt het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 15 Inwerktreding / deponering

Deze voorwaarden zijn van kracht met ingang van 23 augustus 2019, tegen welke datum zij zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch. Deze voorwaarden zijn kosteloos op te vragen bij Heeren van Hout & Kool en worden op eerste verzoek door Heeren van Hout & Kool aan de Opdrachtgever verstrekt.